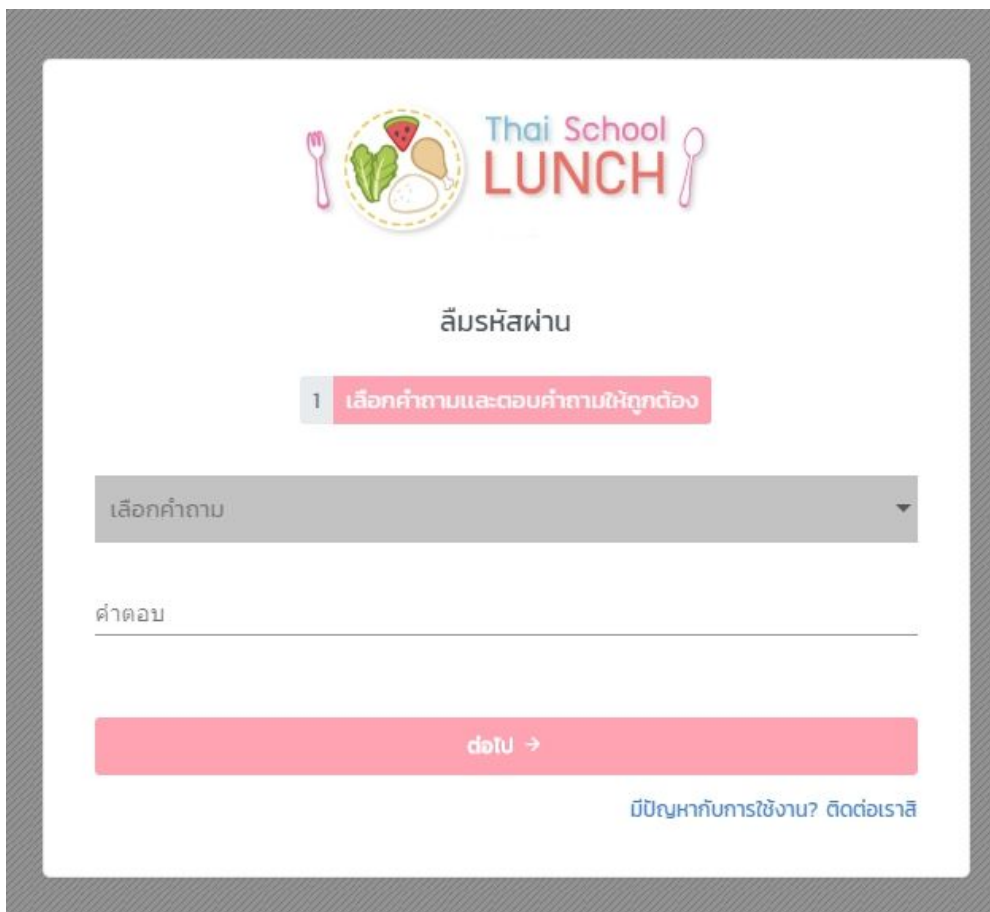


คู่มือการเปลี่ยนรหัสผ่าน กรณีลืมรหัสผ่าน

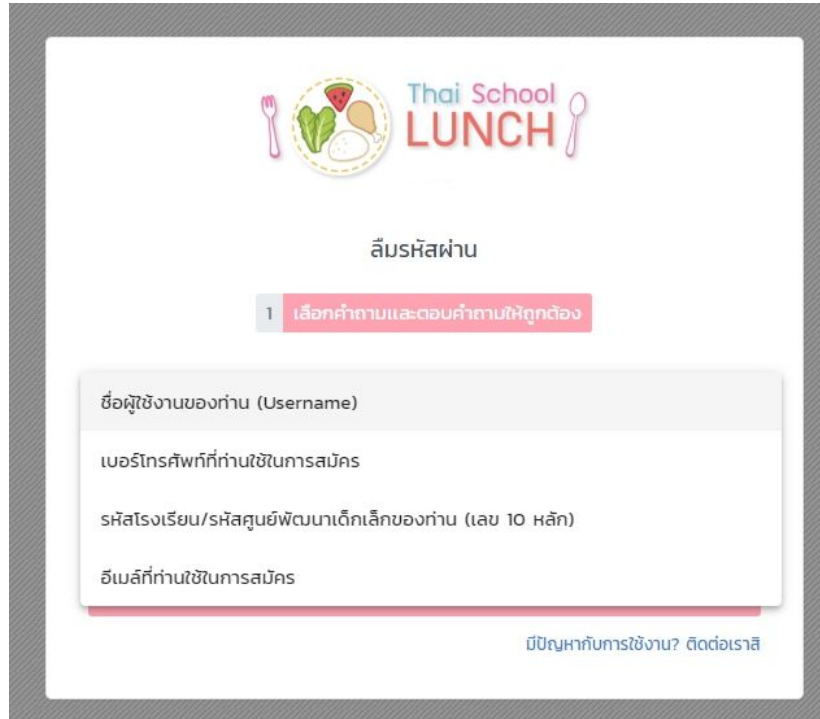
ท่านสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านที่ใช้สำหรับ Thai School Lunch ได้โดยการคลิกที่ ปุ่ม "ลืมรหัสผ่าน" ที่อยู่ในบริเวณหน้าเว็บ Thai School Lunch



เมื่อท่านคลิกที่ปุ่ม "ลืมรหัสผ่าน" จะได้พบกับหน้าตาเว็บไซต์ ดังนี้

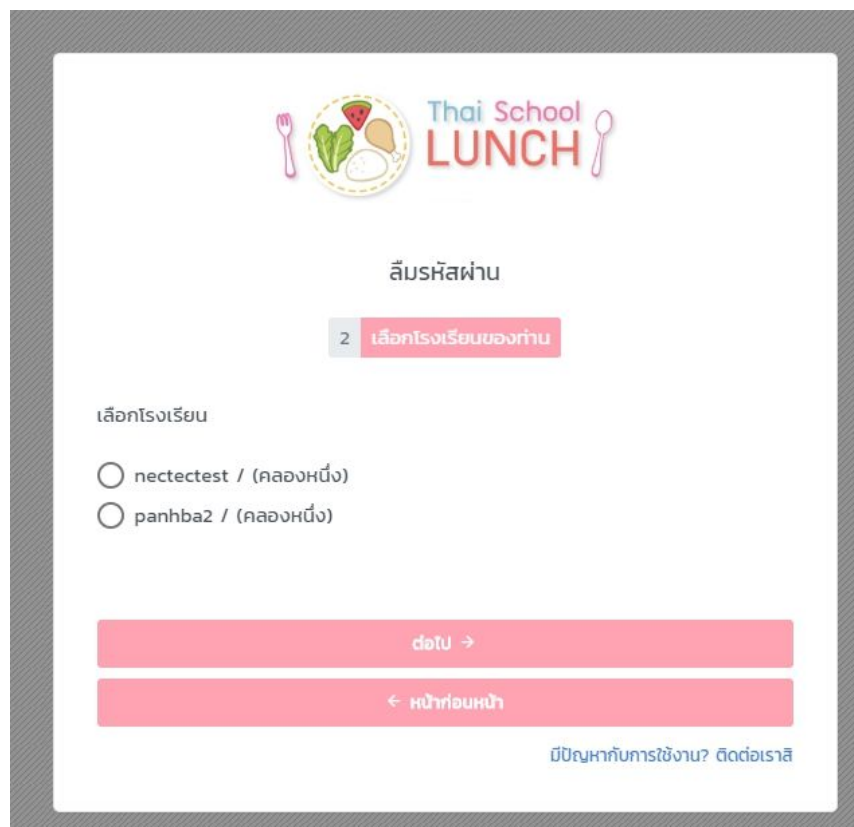


1. เมื่อท่านสมัครรหัสผ่านท่านจะต้องเลือกคำถาม แล้ว **ตอบคำถามที่เลือกให้ได้** โดยคำถามจะมี 4 ข้อดังนี้
 - ชื่อผู้ใช้งานของท่าน (username)
 - เบอร์โทรศัพท์ที่ท่านใช้ในการสมัคร ***เบอร์ที่ท่านใช้ในการสมัคร Thai School Lunch
 - รหัสของโรงเรียน หรือ รหัสของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของท่าน ***เลข 10 หลักประจำศูนย์ของท่าน กรณีท่านเป็นโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
 - อีเมลที่ท่านใช้ในการสมัคร ***อีเมลที่ท่านใช้ในการสมัคร Thai School Lunch



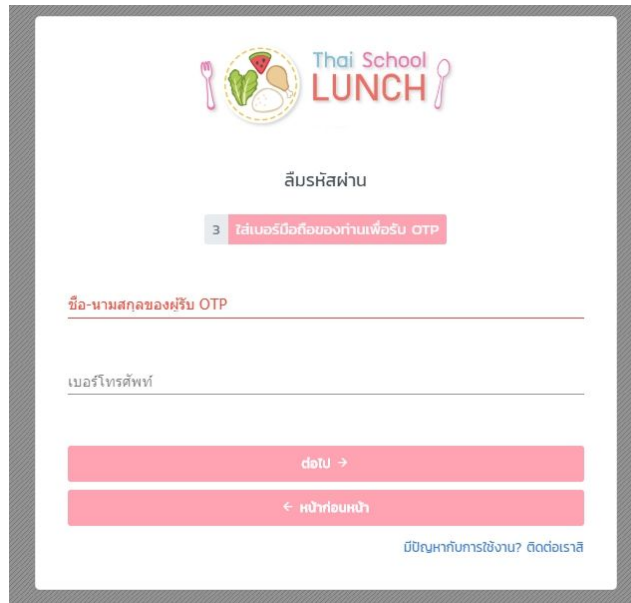
The screenshot shows the registration interface for Thai School Lunch. At the top, there is a logo with a plate of food and the text "Thai School LUNCH". Below the logo, the title "สมัครรหัสผ่าน" (Register Password) is displayed. A pink box with the number "1" and the text "เลือกคำถามและตอบคำถามให้ถูกต้อง" (Select questions and answer them correctly) indicates the current step. Below this, there are four input fields with labels: "ชื่อผู้ใช้งานของท่าน (Username)", "เบอร์โทรศัพท์ที่ท่านใช้ในการสมัคร", "รหัสโรงเรียน/รหัสศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของท่าน (เลข 10 หลัก)", and "อีเมลที่ท่านใช้ในการสมัคร". At the bottom right, there is a link that says "มีปัญหากับการใช้งาน? ติดต่อเราสิ" (Having trouble using? Contact us).

2. เมื่อท่านตอบคำถามในขั้นตอนที่ 1 ถูกต้องและเรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องเลือกโรงเรียนของท่าน จากชื่อของโรงเรียน ***เนื่องจาก Thai School Lunch ได้มีการใช้งานทั่วประเทศทำให้เรามีชื่อโรงเรียนที่ซ้ำกัน โปรดเลือกโรงเรียนของท่านจากสังกัดและตำบล อำเภอ หรือจังหวัดที่โรงเรียนท่านอยู่

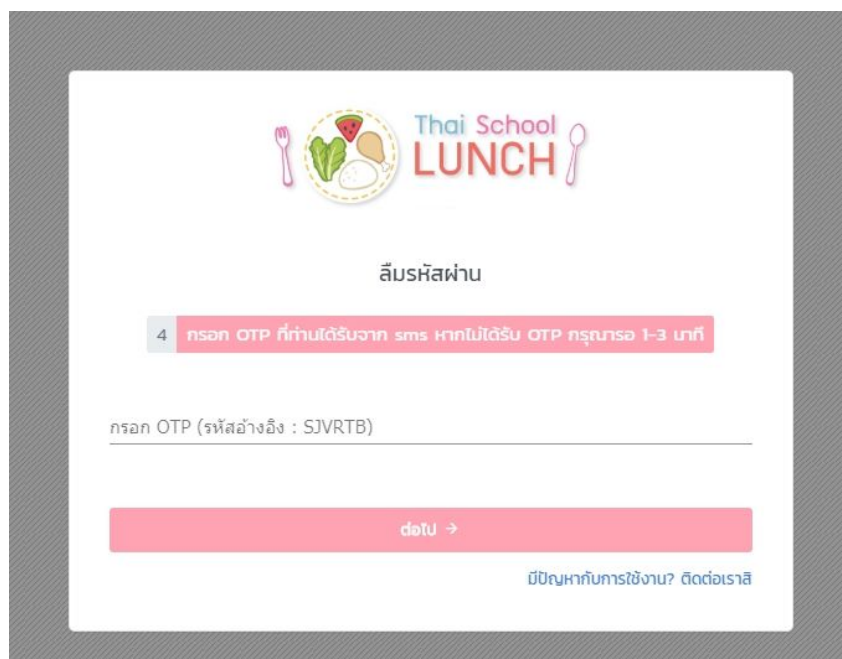
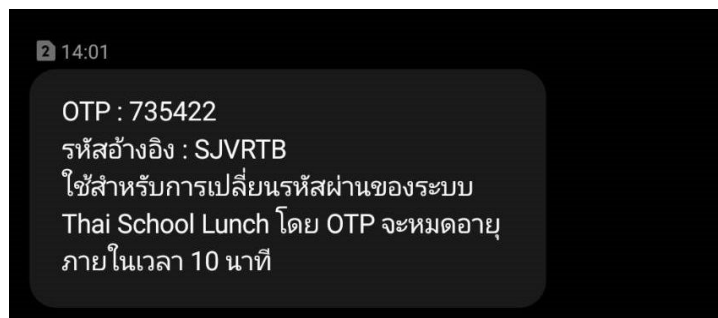


The screenshot shows the second step of the registration process. It features the same logo and title as the previous screen. A pink box with the number "2" and the text "เลือกโรงเรียนของท่าน" (Select your school) indicates the current step. Below this, there is a label "เลือกโรงเรียน" (Select school) followed by two radio button options: "nectectest / (คลองหนึ่ง)" and "panhba2 / (คลองหนึ่ง)". At the bottom, there are two pink buttons: "ต่อไป →" (Next) and "← หน้าก่อนหน้า" (Previous page). At the bottom right, there is a link that says "มีปัญหากับการใช้งาน? ติดต่อเราสิ" (Having trouble using? Contact us).

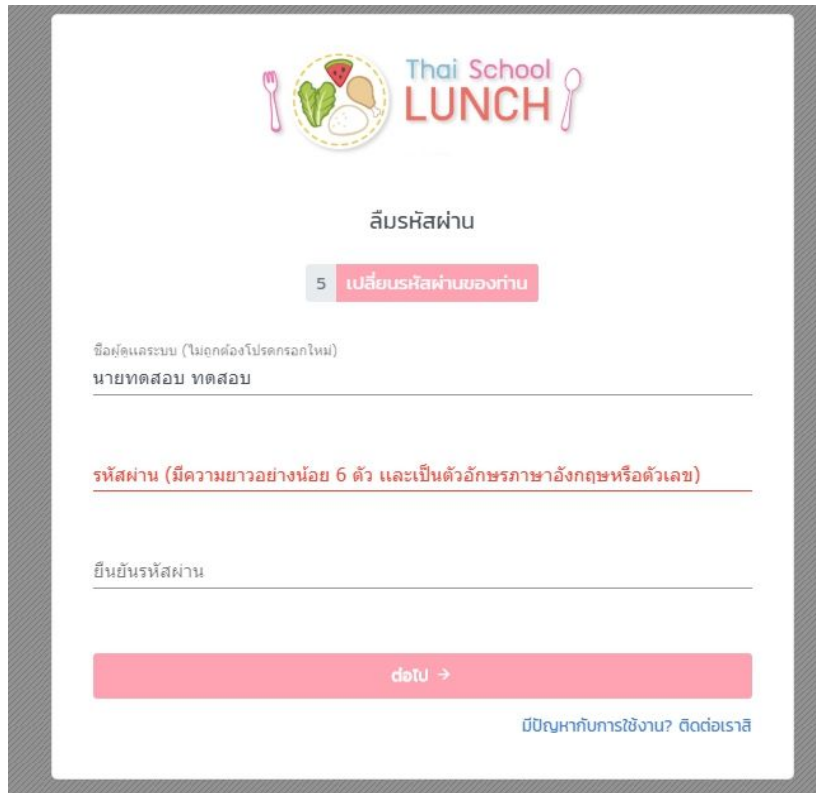
3. เมื่อท่านทำการเลือกโรงเรียนที่ถูกต้องของท่านแล้ว เราจะต้องทำการยืนยันตัวตนของท่านโดยการส่งรหัสผ่าน OTP โดยท่านจะต้องใส่ชื่อจริงของท่านเพื่อให้เราสามารถตรวจสอบได้ในภายหลังว่ามีใครได้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านบ้าง และ ต้องใช้**เบอร์โทรศัพท์มือถือ**ของท่านเพื่อเราจะได้ส่งรหัส OTP ไปให้ท่านได้ ***OTP เป็นรหัสผ่านเพื่อป้องกันการถูกล้วงข้อมูล ไม่ใช่รหัสผ่านที่จะสามารถใช้งานได้แต่อย่างใด



4. เมื่อผ่านขั้นตอนที่ 3 รหัส OTP จะถูกส่งไปยัง โทรศัพท์มือถือของท่าน โดยท่านต้องทำการนารหัส OTP ที่ได้รับมาใส่ เพื่อยืนยันตัวตนของท่าน ***ในรับรหัส OTP อาจจะมีการส่งที่ล่าช้าตามแต่จำนวนผู้ใช้งานในตอนนั้น โดยรอประมาณ 3 - 4 นาที แต่ถ้ายังไม่ได้รับ รหัสผ่าน OTP เกิน 8 นาทีโปรดทำรายการใหม่ ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 ใหม่

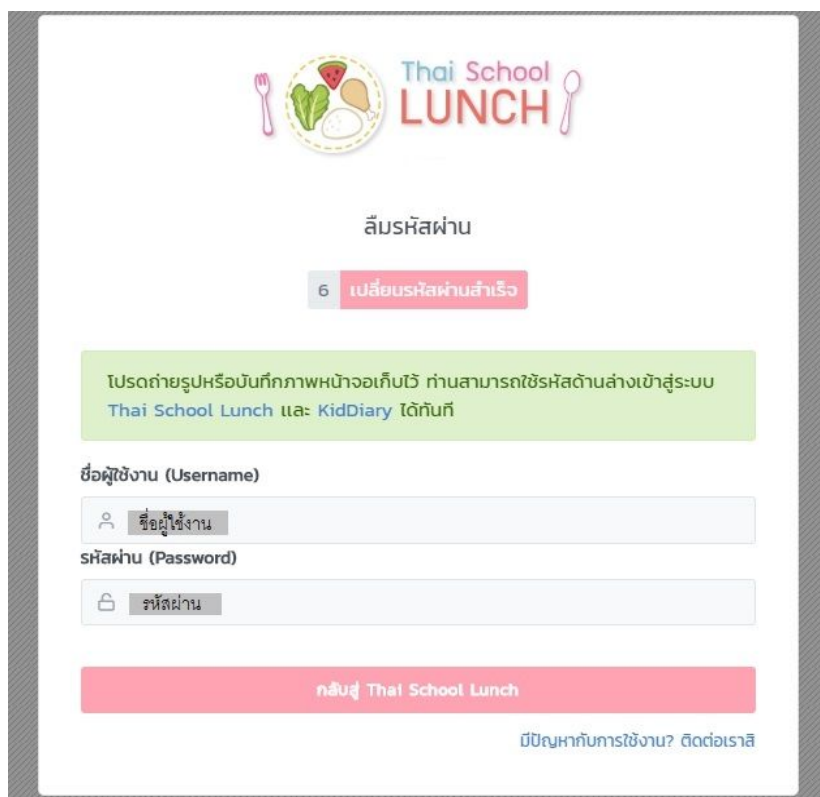


5. เมื่อทำการยืนยัน OTP ได้ถูกต้องแล้ว ท่านจะสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ (โปรดตรวจสอบชื่อของผู้ดูแลของโรงเรียนว่าถูกต้องหรือไม่ด้วย เพื่อความถูกต้องของข้อมูลโรงเรียนของท่าน)
โดยรหัสผ่านต้องเป็นตัวเลขหรือตัวอักษรภาษาอังกฤษเท่านั้นโดยจะมีความยาวของรหัสผ่านอย่างน้อย 6 ตัว



The screenshot shows a confirmation screen for changing a password. At the top is the 'Thai School LUNCH' logo. Below it is the title 'ลืมรหัสผ่าน' (Forgot Password). A progress indicator shows '5 เปลี่ยนรหัสผ่านของท่าน' (5 Change your password). The user's name 'นายทดสอบ ทดสอบ' (Mr. Test Test) is displayed. A red box contains the instruction: 'รหัสผ่าน (มีความยาวอย่างน้อย 6 ตัว และเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษหรือตัวเลข)' (Password (at least 6 characters, English letters or numbers)). There is a field for 'ยืนยันรหัสผ่าน' (Confirm password). A pink button labeled 'ต่อไป →' (Next) is at the bottom. A link 'มีปัญหากับการใช้งาน? ติดต่อเราสิ' (Having trouble using? Contact us) is at the bottom right.

6. เมื่อท่านทำการเปลี่ยนรหัสผ่านเรียบร้อยแล้วเราจะแสดง password และ username ของท่านออกมาทางหน้าจอ (แนะนำให้ทำการถ่ายรูปหรือบันทึกหน้าจอเอาไว้กันลืม ไม่ควรใช้วิธีจดเพราะเนื่องจากลายมือของแต่ละคนไม่เหมือนกันทำให้รหัสผ่านอาจจะคลาดเคลื่อนได้) โดยเมื่อทำการสำเร็จสามารถใช้รหัสผ่านที่เปลี่ยนมาเข้าสู่ระบบ Thai School Lunch แทนที่



The screenshot shows the login screen after a successful password change. It features the 'Thai School LUNCH' logo and the title 'ลืมรหัสผ่าน'. A progress indicator shows '6 เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ' (6 Password change successful). A green box contains the message: 'โปรดถ่ายรูปหรือบันทึกภาพหน้าจอเอาไว้ ท่านสามารถใช้รหัสด้านล่างเข้าสู่ระบบ Thai School Lunch และ KidDiary ได้ทันที' (Please take a photo or record the screen, you can use the password below to log into Thai School Lunch and KidDiary immediately). There are two input fields: 'ชื่อผู้ใช้งาน (Username)' (Username) and 'รหัสผ่าน (Password)'. A pink button labeled 'กลับสู่ Thai School Lunch' (Return to Thai School Lunch) is at the bottom. A link 'มีปัญหากับการใช้งาน? ติดต่อเราสิ' (Having trouble using? Contact us) is at the bottom right.

ในกรณีที่ท่านไม่ได้ใช้งาน KidDiary เมื่อผ่านขั้นตอนที่ 5 แล้วจะแสดงหน้าดังนี้

The screenshot shows the Thai School Lunch login interface. At the top is the logo with a plate of food and the text "Thai School LUNCH". Below the logo is the heading "ล็อกอิน" (Login) and a sub-heading "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password). A pink notification box contains the text: "6 เปลี่ยนรหัสผ่านสำเร็จ" (6 Password change successful). Below this is a light red box with the message: "รหัสผ่าน kiddiary ไม่ได้รับการเปลี่ยนอาจเนื่องมาจากท่านไม่ได้สมัครใช้งาน kiddiary" (The kiddiary password was not updated because you did not use kiddiary). A green box contains the text: "โปรดถ่ายรูปหรือบันทึกภาพหน้าจอก่อนใช้ ท่านสามารถใช้รหัสด้านล่างเข้าสู่ระบบ Thai School Lunch และ KidDiary ได้ทันที" (Please take a photo or record the screen before use. You can use the code below to log into Thai School Lunch and KidDiary immediately). There are two input fields: "ชื่อผู้ใช้งาน (Username)" with a placeholder "ชื่อผู้ใช้งาน" and "รหัสผ่าน (Password)" with a placeholder "รหัสผ่าน". At the bottom is a pink button labeled "กลับสู่ Thai School Lunch" (Return to Thai School Lunch).

7. เมื่อท่านมีปัญหาไม่สามารถตอบคำถาม 4 ข้อนั้นได้หรือพบข้อบกพร่องของระบบสามารถติดต่อผู้พัฒนาได้โดยการคลิกข้อความที่ว่า "มีปัญหากับการใช้งาน? ติดต่อเราสิ" ได้

The screenshot shows the Thai School Lunch login interface with a feedback form. At the top is the logo with a plate of food and the text "Thai School LUNCH". Below the logo is the heading "ล็อกอิน" (Login) and a sub-heading "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password). A pink notification box contains the text: "1 เลือกคำถามและตอบคำถามให้ถูกต้อง" (1 Select the question and answer the question correctly). Below this is a dropdown menu labeled "เลือกคำถาม" (Select question). Underneath is a text input field labeled "คำตอบ" (Answer). At the bottom is a pink button labeled "ต่อไป →" (Next). In the bottom right corner, there is a link: "มีปัญหากับการใช้งาน? ติดต่อเราสิ" (Having a problem with usage? Contact us).

เมื่อคลิกมาแล้วให้ใส่ข้อมูลที่ถูกต้อง(โปรดใส่ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อให้เจ้าหน้าที่จะได้แก้ปัญหาของท่านได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว)ให้ครบถ้วนทุกช่อง แล้วคลิกส่งข้อมูล

ติดต่อผู้พัฒนา

ชื่อผู้ส่งคำทาม

ชื่อ - นามสกุล

โรงเรียน

โรงเรียน

สังกัด

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

เบอร์โทรศัพท์มือถือ

อีเมล

อีเมล

ปัญหาที่พบ

เขียนปัญหาที่พบเจอ

ส่งข้อมูล →